

Umowa

na dostawę i wdrożenie oprogramowania

zawarta w, w dniu 2015 r., pomiędzy:

„**Łęczyńską Energetyką**” **Sp. z o. o. w Bogdance**, z siedzibą w Bogdance, 21-013 Puchaczów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000007317, NIP: 7130207192, REGON: 004164490, reprezentowaną przez:

1. Prezesa Zarządu - Dariusza Stawowego,
2. Wiceprezesa Zarządu - Stanisława Misterka,

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

....., z siedzibą w [ul.,], wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy z siedzibą w, Wydział Gospodarczy pod numerem KRS, NIP:, REGON:, reprezentowaną przez:

.....-.....

zwaną dalej **Wykonawcą**,

zwanymi dalej łącznie **Stronami**

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia w trybie zapytania ofertowego z możliwością negocjacji, Strony zawierają niniejszą Umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Zamawiający na podstawie Uchwały Zarządu Zamawiającego nr/2015 z dnia 2015 r zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia i wdrożenia Systemu Billingowego PEC wraz z niezbędną infrastrukturą i licencjami klasy ERP [”System”] wraz z oprogramowaniem bazodanowym i innym oprogramowaniem niezbędnym do prawidłowego działania Systemu [zwanym wraz z Systemem dalej łącznie: Oprogramowaniem], o funkcjonalności określonej w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy, udzielenia Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie, a także do wykonania pozostałych świadczeń i obowiązków określonych w Umowie [dalej łącznie: Przedmiot Umowy]. Przedmiot Umowy powinien spełniać wymogi wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów o ochronie danych osobowych.

2. Wykonawca w ramach niniejszej Umowy zobowiązany jest do spełnienia na rzecz Zamawiającego następujących świadczeń wchodzących w skład Przedmiotu Umowy:

a) przeprowadzenia analizy przedwdrozeniowej mającej na celu uzyskanie wiedzy niezbędnej do pełnego wdrożenia Oprogramowania. Wykonawca ma obowiązek wykonać analizę przedwdrozeniową w ciągu dni od daty zawarcia umowy.

b) dostarczenia i konfiguracji infrastruktury sprzętowej (serwery, macierze, ups itp.) niezbędnej do poprawnej, bezpiecznej i wydajnej pracy Oprogramowania, spełniającej wymogi określone w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy;

c) dostarczenia, instalacji i parametryzacji Oprogramowania obejmującego System;

d) dostarczenia i instalacji oprogramowania bazodanowego i innego oprogramowania niezbędnego do prawidłowego działania Systemu,

e) migracji i konwersji danych z eksploatowanych obecnie przez Zamawiającego systemów informatycznych i programów komputerowych do Systemu, przy czym zakres migracji zostanie przez Strony ustalony podczas analizy przedwdrożeniowej,

f) opracowania dokumentacji powdrożeniowej i pełnej dokumentacji dotyczącej Systemu, na zasadach określonych w § 5 ust. 1 pkt. 5 Umowy,

g) przeszkolenia pracowników Zamawiającego [dalej: użytkowników i administratorów Systemu], w zakresie i na zasadach wskazanych w § 9 Umowy,

h) udzielenia licencji na zainstalowane Oprogramowanie oraz dostarczenia Zamawiającemu dokumentów licencji na warunkach i w zakresie wskazanym w § 10 Umowy,

i) świadczenia usług asysty powdrożeniowej, na zasadach wskazanych w § 5 ust. 1 pkt. 6 Umowy,

j) świadczenia na rzecz Zamawiającego usług serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego, na zasadach określonych w § 6 Umowy.

3. Wdrożony System bezwzględnie musi posiadać możliwość integracji z systemami klasy ERP, posiadanyymi przez Wykonawcę w swej ofercie, o funkcjonalności, co najmniej:

- billing dla sektora wodno-kanalizacyjnego,
- zarządzanie infrastrukturą sieciową,
- środki trwałe, magazyn, transport, remonty i zlecenia,
- finansowo – księgowy,
- analizy ekonomiczne,
- kadrowo – płacowy,
- kasa – bank,
- zarządzanie obiegiem informacji i dokumentów,
- internetowe biuro obsługi klienta.

4. Wykonawca zobowiązuje się, że wykona wszystkie świadczenia i obowiązki objęte Przedmiotem Umowy, określone w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu samodzielnie, a powierzenie wykonywania niniejszej Umowy osobie trzeciej wymaga uzyskania zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

5. Strony postanawiają, że przez „wadę” rozumie się:

a) każdy element świadczeń wykonany niezgodnie z Umową, lub

b) brak właściwości, funkcjonalności, parametrów Przedmiotu Umowy, o których istnieniu Wykonawca zapewniał Zamawiającego, lub

c) inne okoliczności stanowiące wadę w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz stanowiące usterkę w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o ochronie praw autorskich i praw pokrewnych [Dz. U. 2006, Nr 90, Poz. 631].

d) Natomiast przez „wady istotne” rozumie się wady uniemożliwiające lub w znacznym stopniu utrudniające normalne korzystanie z części lub całości Przedmiotu Umowy, a przez „wady nieistotne” rozumie się wady nie wpływające na normalne korzystanie z części lub całości Przedmiotu Umowy.

6. W efekcie analizy przedwdrożeniowej, Wykonawca ma w szczególności obowiązek przedłożyć Zamawiającemu Plan wdrożenia, zawierający podział świadczeń objętych Przedmiotem Umowy, wskazanych w ust. 2 lit. a)- h) na poszczególne części tworzące funkcjonalną całość i terminy ich wykonania, który podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo wnieść uwagi do Planu wdrożenia, i są one wiążące dla Wykonawcy. W razie niezgłoszenia przez Zamawiającego uwag (na piśmie, e-mailem lub faksem), w terminie 7 dni roboczych od daty przedstawienia Planu wdrożenia, uważa się, że Plan wdrożenia przedstawiony przez Wykonawcę wiąże Strony. Uzgodniony w trybie niniejszego ustępu Plan wdrożenia staje się integralną częścią Umowy jako Załącznik Nr 2 do Umowy.

7. Poza opracowaniem Planu wdrożenia, analiza przedwdrożeniowa będzie w szczególności obejmowała:

- 1) uzgodnienie zakresu konwersji z dotychczasowych programów;
- 2) założenia parametryzacji Systemu;
- 3) założenia dotyczące sprawozdawczości Systemu oraz przeanalizowanie i doprecyzowanie listy raportów i zestawień,
- 4) Migracja i konwersja danych z eksploatowanych obecnie przez Zamawiającego systemów informatycznych i programów komputerowych do Systemu będzie obejmowała:
 - a) dokonanie konwersji przekazanych danych jednorazowo, bezpośrednio przed wdrożeniem modułu, zgodnie z Planem wdrożenia; Wykonawca nie bierze odpowiedzialności za modyfikację danych dokonanych przez Zamawiającego w dotychczas użytkowanych programach, w trakcie trwania lub po dokonaniu konwersji danych;
 - b) konwersję danych posiadających odpowiedniki w Systemie po dostarczeniu danych z opisami przez Zamawiającego;
 - c) poprawną konwersję danych, Wykonawca nie ponosi jednak odpowiedzialności za błędy istniejące w bazach danych Zamawiającego.

9. Zamawiający oświadcza, że jest uprawniony do korzystania i rozporządzania danymi oraz że udostępni dane w uzgodnionym formacie w celu przeprowadzenia konwersji, o której mowa w ust. 8; w przypadku braku uprawnień do korzystania i rozporządzania danymi, zobowiązuje się do uzyskania odpowiednich uprawnień do udzielenia niewyłącznego prawa korzystania z danych w celu ich konwersji.

10. Zamawiający zobowiązuje się do:

- przygotowania danych bazowych, umożliwiających ich przeniesienie do Systemu;
- opisanie danych w sposób umożliwiający ich poprawną konwersję;
- pisemnego potwierdzenia otrzymania przekonwertowanych danych;
- uzupełnienia brakujących danych oraz wprowadzenia danych aktualnych w ustalonym obustronnie zakresie i terminie;
- weryfikacji poprawności skonwertowanych danych we własnym zakresie.

11. Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia warunków organizacyjnych dla uruchomienia i pracy Systemu, tj.:
 - a) zapewnienia Wykonawcy możliwości podłączenia komputera przenośnego do lokalnej sieci komputerowej Zamawiającego, korzystania z drukarki,
 - b) zapewnienia łącza informatycznego o poziomie przepustowości nie gorszym niż 2/2Mbit/s, zarówno dla obsługi swoich użytkowników zdalnych, jak również do prostych napraw serwisowych oraz do transmisji skryptów serwisowych i nowych wersji oprogramowania,
 - c) zapewnienia na czas przeprowadzania szkoleń dla użytkowników i administratorów salę szkoleniową wraz z wyposażeniem niezbędnym do przeprowadzenia tychże szkoleń;
- 2) dokonywania kontroli merytorycznej danych poddawanych przetwarzaniu;
- 3) dokonywania kontroli bieżącej dokumentów otrzymanych w wyniku przetwarzania danych;
- 4) dokonywania codziennej archiwizacji danych.

§ 2

Wykonanie Przedmiotu Umowy

1. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca rozpocznie wykonywanie świadczeń objętych Przedmiotem Umowy najpóźniej w dniu 15.04.2015 r. i wykona świadczenia określone w § 1 ust. 2 lit. a) – h) Umowy w terminie do dnia r. [termin wykonania Przedmiotu Umowy], przy czym Wykonawca wykonywać będzie świadczenia objęte Przedmiotem Umowy zgodnie z Planem wdrożenia, uzgodnionym przez Strony w trybie § 1 ust. 7, stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Strony zgodnie ustalają, że przez termin wykonania Przedmiotu Umowy rozumieją datę podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy – bez zastrzeżeń, co oznacza, że Wykonawca ma świadomość, iż zgłoszenie gotowości do Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy, musi dokonać na co najmniej 15 dni przed terminem wykonania Przedmiotu Umowy.
3. Strony zgodnie ustalają, że przez termin wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie poszczególnych świadczeń, określonych w Planie wdrożenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, rozumieją datę podpisania Protokołu Odbioru Częściowego Przedmiotu Umowy, co oznacza, że Wykonawca ma świadomość, iż zgłoszenia gotowości do Odbioru Częściowego Przedmiotu Umowy, musi dokonać, na co najmniej 5 dni roboczych przed terminem wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie danej części Przedmiotu Umowy.
4. Strony zgodnie ustalają, że infrastruktura sprzętowa, o której mowa w § 1 ust. 2 lit. b) Umowy, zostanie dostarczona przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego na adres: Łęczyńska Energetyka Spółka z o.o. w Bogdance, Bogdanka 21-013 Puchaczów [miejsce dostawy], przy czym koszty zakupu, transportu, rozładunku i ryzyko dostawy infrastruktury sprzętowej do miejsca dostawy obciążają w całości Wykonawcę. Ponadto Wykonawca ponosi ryzyko utraty bądź uszkodzenia zakupionej infrastruktury sprzętowej w trakcie jej transportu i rozładunku.
5. Wykonawca, wraz z infrastrukturą sprzętową zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wszystkie dokumenty dotyczące infrastruktury sprzętowej, w szczególności karty gwarancyjne oraz instrukcje obsługi. Brak któregośkolwiek z dokumentów wymienionych powyżej stanowić będzie dla Zamawiającego podstawę do odmowy podpisania Protokołu Dostawy, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu.
6. Strony zgodnie ustalają, że wydanie przez Wykonawcę oraz odbiór przez Zamawiającego infrastruktury sprzętowej nastąpi bezpośrednio po rozładunku infrastruktury sprzętowej w miejscu dostawy, co zostanie potwierdzone przez Zamawiającego w formie Protokołu Dostawy, w którym Zamawiający wskaże zastrzeżenia co do ilości dostarczonej infrastruktury sprzętowej oraz ewentualne uwagi do stanu opakowań

lub widocznych uszkodzeń infrastruktury sprzętowej. Z chwilą dostarczenia infrastruktury sprzętowej do miejsca dostawy na Zamawiającego przechodzi prawo własności infrastruktury sprzętowej.

7. W przypadku stwierdzonych w Protokole Dostawy, o którym mowa w ust. 6 powyżej, braków ilościowych oraz widocznych uszkodzeń infrastruktury sprzętowej, a ponadto stwierdzonych przez Zamawiającego wad infrastruktury sprzętowej, Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia Zamawiającemu brakującej liczby infrastruktury sprzętowej oraz infrastruktury sprzętowej wolnej od wad, w terminie 10 dni roboczych. Dostarczenie Zamawiającemu infrastruktury sprzętowej, zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu, wymaga potwierdzenia w formie Protokołu Dostawy, na zasadach wskazanych w ust. 6 niniejszego paragrafu. Zamawiający nie ma obowiązku badania dostarczonej infrastruktury sprzętowej, a podpisanie Protokołu Dostawy nie pozbawia Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń, ani ich nie ogranicza.
8. Wzór Protokołu Dostawy, Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy i Protokołu Odbioru Częściowego Przedmiotu Umowy stanowią odpowiednio Załącznik nr 3, nr 4 i nr 5 do niniejszej Umowy.

§ 3

Odbiór częściowy i końcowy Przedmiotu Umowy

1. Przedmiotem odbioru częściowego są poszczególne części Przedmiotu Umowy świadczeń, określone Planie wdrożenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy. Celem odbioru częściowego jest kontrola wykonania świadczeń, zgodnie z w/w Planem (kontrola terminowości) oraz kontrola poprawności wykonania świadczeń (tj. kontrola jakości).
2. Przedmiotem odbioru końcowego będzie wykonanie przez Wykonawcę świadczeń objętych Przedmiotem Umowy, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. a) – h) Umowy, w szczególności w ramach tego odbioru przeprowadzony test sprawdzający funkcjonowanie Oprogramowania.
3. Wykonawca zobowiązany jest zgłosić Zamawiającemu za pośrednictwem faksu na numer: 81 44-31-101 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kolodziej@lebog.com.pl i murak@lebog.com.pl, gotowość do odbioru odpowiednio częściowego lub końcowego.
4. Dokonanie odbioru zarówno częściowego jak i końcowego wymagać będzie każdorazowo potwierdzenia w formie pisemnego protokołu odbioru Przedmiotu Umowy, odpowiednio częściowego lub końcowego, podlegającego podpisaniu przez Zamawiającego i Wykonawcę.
5. Jeżeli w toku odbioru Przedmiotu Umowy odpowiednio częściowego lub końcowego stwierdzone zostaną wady to Zamawiającemu, niezależnie od uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa, przysługują następujące uprawnienia:
 - 1) jeżeli stwierdzone wady Przedmiotu Umowy są istotne - wówczas Zamawiający uprawniony jest do odmowy podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy odpowiednio Częściowego lub Końcowego oraz do wyznaczenia Wykonawcy terminu na usunięcie stwierdzonych wad – nie dłuższego niż 2 dni, przy czym w szczególnie uzasadnionych przypadkach Strony dopuszczają możliwość wydłużenia terminu usunięcia wad przez Wykonawcę w trybie wzajemnych uzgodnień;
 - 2) jeżeli Wykonawca nie usunie w terminie określonym w pkt 1 niniejszego ustępu wad istotnych Przedmiotu Umowy stwierdzonych w trakcie odbioru Przedmiotu Umowy - wówczas Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym – bez wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu na usunięcie wad lub do zobowiązania Wykonawcy do wykonania poszczególnej części Przedmiotu Umowy po raz drugi na koszt Wykonawcy oraz do zobowiązania Wykonawcy do naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia. Prawo do odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 3 miesięcy od bezskutecznego upływu terminu na usunięcie wad, określonego w pkt 1 niniejszego ustępu; W takim przypadku Zamawiający uprawniony będzie do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej określonej w § 8 ust. 1 pkt. 3 Umowy;

3) jeżeli stwierdzone wady Przedmiotu Umowy nie są istotne - Strony podpiszą Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy odpowiednio Częściowy lub Końcowy z wyszczególnieniem i opisem wad Przedmiotu Umowy oraz ze stwierdzeniem, że wady te nie są istotne; W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia stwierdzonych wad w terminie 10 dni; W przypadku bezskutecznego upływu powyższego terminu na usunięcie przedmiotowych wad, Zamawiający będzie uprawniony według własnego wyboru do żądania odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określonego w § 4 ust. 1 Umowy lub do usunięcia wad na koszt Wykonawcy.

4) w przypadku zaś gdy Strony ustalą, że stwierdzone wady Przedmiotu Umowy, które nie są istotne, nie nadają się do usunięcia – Strony podpiszą Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy z wyszczególnieniem i opisem wad Przedmiotu Umowy oraz ze stwierdzeniem, że wady te nie są istotne i nie nadają się do usunięcia; W takim przypadku Zamawiający będzie uprawniony do żądania odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określonego w § 4 ust. 1 Umowy.

6. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie ani zwrot kosztów za pracę, materiały, urządzenia użyte do usunięcia wad Przedmiotu Umowy.

7. W przypadku usunięcia przez Wykonawcę wad istotnych, jeżeli odbiór odpowiednio Częściowy lub Końcowy Przedmiotu Umowy nie został dokonany, postanowienia ust. 1 - 4 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.

8. Protokół Końcowego Odbioru Przedmiotu Umowy – bez zastrzeżeń stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Za należyte wykonanie przez Wykonawcę całości świadczeń i obowiązków określonych w Umowie, Wykonawcy przysługuje całkowite łączne ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości zł [słownie: złotych 00/100] netto powiększone o podatek VAT, według stawki zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

2. Kwota wynagrodzenia, wskazana w ust.1 niniejszego paragrafu, jest kwotą stałą nie podlegającą zmianom w czasie obowiązywania Umowy i w całości wyczerpuje ona roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania całości świadczeń i obowiązków określonych w Umowie, w tym z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania i z wszelkich utworów, które powstały w związku z realizacją niniejszej Umowy, w zakresie wskazanym, w zakresie określonym w § 10, a także z tytułu przeprowadzenia szkolenia użytkowników i administratorów Systemu, asysty technicznej, opracowania i dostarczenia Zamawiającemu materiałów szkoleniowych, o których mowa w § 9 Umowy, a także obsługi serwisowej w ramach serwisu gwarancyjnego.

3. Zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu, nastąpi na podstawie faktury VAT, którą Wykonawca uprawniony będzie wystawić po wykonaniu wszystkich świadczeń i obowiązków objętych Przedmiotem Umowy, za wyjątkiem usług asysty powdrożeniowej, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. j) Umowy i usług serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. k) Umowy, oraz Protokół Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.

6. Zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy będzie następować w terminie 30 dni od daty doręczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy.

7. Za datę zapłaty wynagrodzenia, uważa się datę obciążenia kwotą wynagrodzenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 5

Obowiązki Stron

1. Niezależnie od innych obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:

1) wykonania świadczeń objętych Przedmiotem Umowy zgodnie z Umową i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w sposób należyty i terminowy.

2) powierzenia wykonywania świadczeń objętych Przedmiotem Umowy swoim pracownikom, którzy dysponują wiedzą i doświadczeniem do należytego wykonania Umowy.

3) wykonywania wszystkich świadczeń objętych Przedmiotem Umowy w sposób nie kolidujący w żadnej mierze z bieżącą działalnością Zamawiającego. W przypadku, gdy powstanie konieczność wykonania prac kolizyjnych (tj. takich prac, które mogą utrudniać lub zatrzymać bieżącą działalność Zamawiającego) Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania o tym Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem (3 dni robocze) oraz do ustalenia z nim zakresu i czasu realizacji pracy kolizyjnej.

4) przeprowadzenia w ramach Odbioru Końcowego testu sprawdzającego trwającego co najmniej 3 dni w celu sprawdzenia, czy System funkcjonuje zgodnie ze swym przeznaczeniem, w szczególności pod kątem osiągnięcia wymaganych funkcjonalności, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy oraz w przypadku pozytywnego wyniku powyższego testu - uruchomienia Systemu. Strony zgodnie ustalają, że od dnia uruchomienia Systemu do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania wad, awarii i/lub usterek Oprogramowania oraz uwzględniania wszelkich uwag Zamawiającego dotyczących funkcjonowania Systemu w trybie wskazanym w § 6 ust. 4 Umowy, z zastrzeżeniem, że usunięcie wad, awarii i/lub usterek i uwzględnienie uwag Zamawiającego nastąpić będzie w terminie nie dłuższym niż 12 godzin od chwili doręczenia Wykonawcy zawiadomienia.

5) opracowania i dostarczenia do siedziby Zamawiającego w formie papierowej w 3 egzemplarzach oraz w formie elektronicznej na nośniku CD/DVD w 3 egzemplarzach, dokumentacji powdrożeniowej i pełnej dokumentacji dotyczącej Systemu, obejmującej:

a) stanowiskowe instrukcje dla użytkowników Systemu, zawierające pełen opis funkcjonalności modułu oraz przykłady i ćwiczenia,

b) instrukcję dla administratorów Systemu, opisującą w pełni wszystkie elementy konfiguracji Systemu oraz opisującą szczegółowo typowe czynności administracyjne Systemu takie jak: zakładanie/usuwanie użytkowników i przydzielanie/usuwanie im uprawnień, wykonywanie kopii bezpieczeństwa Systemu, odtwarzanie danych z kopii po awarii Systemu, inne czynności administracyjne związane z obsługą Systemu, bazy danych lub innych komponentów Systemu, wymagane do zapewnienia poprawnego działania Systemu,

c) opis techniczny Systemu, zawierający między innymi opis środowiska bazodanowego, szczegółową i pełną architekturę bazy danych (opis tablic, opis pól w tablicach z wyjaśnieniem ich zawartości, powiązania między tablicami), konfigurację systemu operacyjnego i działających usług, parametrów z jakimi są instalowane, uruchamiane i kolejności ich uruchamiania,

d) opis techniczny wszystkich programów wchodzących w skład Systemu lub wymaganych do jego poprawnego funkcjonowania (w tym wersje tych systemów).

6) świadczenia usług asysty powdrożeniowej w terminie 6 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, w formie konsultacji telefonicznych lub, w uzasadnionych przypadkach, w formie bezpośrednich konsultacji pracownika Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, w zakresie udzielania pomocy pracownikom

Zamawiającego w rozwiązywaniu problemów z bieżącą obsługą Systemu oraz wprowadzania ewentualnych modyfikacji i rozszerzeń Systemu.

2. Niezależnie od innych obowiązków Zamawiającego wynikających z Umowy, Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania przy realizacji umowy z Wykonawcą, a w szczególności do:

- a) wyznaczenia swojego pracownika odpowiedzialnego za koordynację wykonania Przedmiotu Umowy,
- b) oddelegowania użytkowników i administratorów Systemu do udziału w szkoleniach określonych w Planie wdrożenia w terminach wskazanych w tym Planie, na czas niezbędny do przeprowadzenia tych szkoleń przez Wykonawcę,
- c) zapewnienia Wykonawcy na czas przeprowadzania szkolenia sali szkoleniowej.
- d) udostępnienia Wykonawcy posiadanych instrukcji i informacji dotyczących systemów informatycznych i programów komputerowych funkcjonującymi u Zamawiającego, których funkcje nie zostaną zastąpione przez System, w celu prawidłowej ich konfiguracji z Systemem.

3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za wszelkie szkody (obejmujące również utracone korzyści) powstałe w wyniku wykonywania przez Wykonawcę lub pod jego kierownictwem świadczeń objętych Przedmiotem Umowy, niezależnie od tego czy szkody te powstały w wyniku działań lub zaniechań wynikających z obowiązków wskazanych w niniejszej Umowie, czy też poza nimi. Wykonawca zwolniony jest od odpowiedzialności powstałej z wyłącznej winy Zamawiającego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność pracowniczą, cywilną i wszelką odpowiedzialność odszkodowawczą względem zatrudnionych pracowników i innych osób, którymi się posługuje przy wykonywaniu Umowy, z tytułu zaistniałych wypadków przy pracy i/lub chorób zawodowych.

4. W przypadku zmiany formy organizacyjnej lub zmiany danych dotyczących Zamawiającego, w okresie świadczenia przez Wykonawcę usług serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego dokonywania zmian w szczególności aktualizowania danych w Systemie.

§ 6

Rękojmia za wady i gwarancja jakości

1. Wykonawca zapewnia, że dostarczone Oprogramowanie oraz infrastruktura sprzętowa, o której mowa w § 1 ust. 2 lit. b) Umowy, spełniają wymagania wynikające z treści niniejszej Umowy oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa, są wolne od wad fizycznych i prawnych.
2. Wykonawca udziela na Przedmiot Umowy, w tym na Oprogramowanie i wykonane prace związane z wdrożeniem Oprogramowania, gwarancji jakości na okres, który rozpoczyna się od dnia dostarczenia Przedmiotu Umowy, a kończy z upływem 36 miesięcy od daty podpisania przez Strony Końcowego Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem że na infrastrukturę sprzętową, o której mowa w § 1 ust. 2 lit. b) Umowy, Wykonawca udziela gwarancji jakości niezależnie od gwarancji udzielonej przez producentów tej infrastruktury wskazanej w kartach gwarancyjnych, o których mowa w § 2 ust. 5 Umowy, na okres, który rozpoczyna się od dnia dostarczenia Przedmiotu Umowy, a kończy z upływem 36 miesięcy od daty podpisania przez Strony Protokołu Dostawy. Jeśli uszkodzeniu ulegną dyski twarde, to pozostają one u Zamawiającego. Gwarancja jakości obejmuje wszelkie wady Przedmiotu Umowy, w tym wady, awarie i/lub usterki Oprogramowania oraz niezgodności wdrożonego Oprogramowania w zakresie funkcjonalności określonej w Załączniku Nr 1 do Umowy.
3. Strony zgodnie ustalają, że rozszerzają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady Przedmiotu Umowy na okres równy okresowi gwarancji jakości. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji jakości. Wykonawca w okresie rękojmi ponosi

pełną odpowiedzialność za wynikłe szkody w mieniu Zamawiającego i utracone przez niego korzyści będące następstwem ujawnionych wad Przedmiotu Umowy.

4. W ramach obowiązków wynikających z gwarancji jakości oraz rękojmi za wady, Wykonawca zobowiązany jest przystępować do usuwania wad, awarii i /lub usterek Przedmiotu Umowy nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zawiadomienia go przez Zamawiającego za pośrednictwem faksu na numer lub poczty elektronicznej na adres email: o ich zaistnieniu. Wykonawca zobowiązuje się usuwać wady bez nieuzasadnionej zwłoki, z zachowaniem należytej zawodowej staranności, w terminie nie dłuższym niż 72 godziny od chwili doręczenia mu zawiadomienia, o którym mowa powyżej. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Strony dopuszczają możliwość wydłużenia terminu usunięcia wad przez Wykonawcę w trybie wzajemnych uzgodnień. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad we wskazanym wyżej terminie lub też w terminie ustalonym przez Strony, wówczas Zamawiający uprawniony będzie do ich usunięcia we własnym zakresie i obciążenia Wykonawcy poniesionymi z tego tytułu kosztami. Wykonawca zobowiązuje się, że przystąpienie ekipy serwisowej do wykonywania czynności w ramach obsługi serwisowej, w tym do usuwania wad, usterek i/lub awarii, nie objętych gwarancją lub rękojmią, następować będzie w terminach wskazanych w niniejszym ustępie.
5. Wszelkie uzasadnione koszty usuwania wad, zaistniałych w okresie obowiązywania gwarancji jakości i rękojmi za wady oraz koszty obsługi serwisowej, w całości obciążają Wykonawcę.
6. Wykonawca gwarantuje obsługę serwisową w okresie obowiązywania gwarancji jakości, wskazanym w ust. 2 niniejszego paragrafu, a także w okresie pogwarancyjnym w terminie 3 lat od dnia zakończenia obowiązywania okresu gwarancji jakości, wskazanego w ust. 2 niniejszego paragrafu, w zakresie usuwania wad, awarii i/lub usterek Przedmiotu Umowy, w tym Oprogramowania i infrastruktury sprzętowej, oraz zapewnia dostawy oryginalnych części zamiennych lub też części, co najmniej technicznie równoważnych (realizowane na podstawie osobnych zamówień). Zamawiający nie jest zobowiązany do zlecenia Wykonawcy obsługi pogwarancyjnej i dostawy części zamiennych po upływie okresu gwarancji. Obowiązki w zakresie obsługi serwisowej, realizowane będą przez Wykonawcę lub podmiot przez niego wskazany.
7. W ramach obsługi serwisowej, o której mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do następujących świadczeń na rzecz Zamawiającego:
 - a) nieodpłatnego wykonywania czynności w ramach obsługi serwisowej, to jest usuwania wad, awarii i/lub usterek Przedmiotu Umowy, zgłoszonych przez Zamawiającego w ramach uprawnień z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady,
 - b) nieodpłatnego dokonywania zmian w Oprogramowaniu, dotyczących rozwoju lub modyfikacji podstawowej wersji Systemu, a także wynikających ze zmiany obowiązujących przepisów prawa, w szczególności aktualizowania Oprogramowania
 - c) odpłatnego wykonywania czynności w ramach obsługi serwisowej zleconych przez Zamawiającego, to jest usuwania wad, awarii i/lub usterek Przedmiotu Umowy, w tym wad, awarii infrastruktury sprzętowej, zgłoszonych przez Zamawiającego w okresie, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, i pozostających poza zakresem uprawnień z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady,
 - d) odpłatnego wykonywania na zlecenie Zamawiającego złożone w okresie, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, przeglądów technicznych infrastruktury sprzętowej, przy czym wykonanie przeglądu technicznego wymaga potwierdzenia w formie Protokołu przeglądu technicznego, podlegającego podpisaniu przez upoważnionych przedstawicieli Stron, w którym wskazane zostaną daty i godziny przystąpienia i zakończenia czynności przeglądu technicznego.

e) odpłatnej obsługi bazy danych Oracle, w ramach której Wykonawca, własnym staraniem i na własny koszt, w terminie do 14 dni przed upływem 2 – letniego terminu liczonego od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy, zakupi u producenta bazy danych Oracle, w imieniu i na rzecz Zamawiającego 2 - letnią aktualizację tej bazy po czym, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 9 lit. a) niniejszego paragrafu, najpóźniej w dniu wygaśnięcia dotychczasowej licencji na bazę danych – przeniesie na Zamawiającego własność tej aktualizacji.

8. Wykonawca zobowiązany jest do dokumentowania dat i godzin przystąpienia do usuwania wad, awarii i/lub usterek oraz usunięcia wad, awarii i/lub usterek Przedmiotu Umowy, a także dat i godzin przystąpienia i zakończenia czynności związanych z obsługą bazy danych Oracle, poprzez sporządzenie stosownych protokołów podlegających podpisaniu przez przedstawicieli Stron, których brak skutkować będzie przyjęciem domniemania, że Wykonawca przystąpił do usuwania wad, awarii i/lub usterek, bądź usunął wadę, awarię i/lub usterkę, a także przystąpił do wykonywania czynności związanych z obsługą bazy danych Oracle i zakończył ich wykonywanie w czasie, wynikającym z twierdzeń Zamawiającego.

9. Za wykonywanie odpłatnych świadczeń obsługi serwisowej, o których mowa ust. 7 lit. c), d) i e) niniejszego paragrafu, Wykonawcy przysługiwać będzie:

a) ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości00 zł [..... złotych 00/100] netto miesięcznie,

b) w przypadku przekroczenia w danym miesiącu 8 godzin czynności w ramach odpłatnych świadczeń obsługi serwisowej, o których mowa ust. 7 lit. c), d) i e) niniejszego paragrafu, Wykonawcy przysługiwać będzie dodatkowe wynagrodzenie w wysokości złotych netto za 1 roboczogodzinę pracownika serwisu technicznego.

Kwoty wskazane powyżej są kwotami netto, do których zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. Na potrzeby rozliczeń wynagrodzenia, o którym mowa w niniejszym ustępie, ustala się, że okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Za niepełne miesiące kalendarzowe obowiązywania Umowy (pierwszy i ostatni miesiąc) Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie proporcjonalne do okresu obowiązywania Umowy w danym, niepełnym miesiącu kalendarzowym.

10. Kwoty wskazane w ust. 9 niniejszego paragrafu są stałe i w całości wyczerpują roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonywania świadczeń, o których mowa ust. 7 lit. c), d) i e) niniejszego paragrafu, w tym z tytułu zakupu i przeniesienia na Zamawiającego własności aktualizacji bazy danych Oracle, zgodnie z postanowieniami ust. 7 lit. e) Umowy. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia Umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac związanych z wykonywaniem Umowy.

11. Ustalenie rzeczywistej liczby godzin świadczonych przez Wykonawcę czynności w ramach odpłatnych świadczeń obsługi serwisowej, o których mowa ust. 7 lit. c), d) i e) niniejszego paragrafu, oraz obliczenie wysokości dodatkowego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 9 lit. b) niniejszego paragrafu, odbywać się będzie według faktycznie przepracowanych przez pracowników ekipy serwisowej godzin, wyszczególnionych w protokołach, o których mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu oraz w protokole przeglądu technicznego.

12. Zapłata wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w ust. 9 lit. a) niniejszego paragrafu będzie następować w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT, które Wykonawca będzie miał prawo wystawiać ostatniego dnia każdego miesiąca za dany miesiąc świadczenia na rzecz Zamawiającego czynności w ramach odpłatnych świadczeń obsługi serwisowej, o których mowa w ust. 7 lit. c), d) i e) niniejszego paragrafu. Na fakturach VAT, o których mowa powyżej, w oddzielnej pozycji, wskazane zostanie dodatkowe wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 9 lit. b) niniejszego paragrafu, ustalone jako iloczyn liczby godzin świadczonych przez Wykonawcę czynności w ramach odpłatnych świadczeń obsługi serwisowej, o których mowa ust. 7 lit. c), d) i e) niniejszego paragrafu, wynikających z

protokołów, o których mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu, a także protokołu przeglądu technicznego, o którym mowa w ust. 7 lit. d) niniejszego paragrafu oraz kwoty wynagrodzenia za 1 roboczogodzinę pracownika serwisu technicznego. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia kwotą wynagrodzenia rachunku bankowego Zamawiającego.

13. Niezależnie od świadczeń wskazanych w ust. 7 niniejszego paragrafu, Wykonawca, w ramach obsługi serwisowej, zobowiązuje się do następujących świadczeń na rzecz Zamawiającego:

a) świadczenia w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 9 lit. a) niniejszego paragrafu, obsługi „hot - line” polegającej na udzielaniu telefonicznych konsultacji i pomocy w zakresie usuwania bieżących problemów związanych z pracą Systemu; obsługa „hot – line”, o której mowa powyżej będzie świadczona przez Wykonawcę pod numerami telefonów:, z zastrzeżeniem, że w przypadku nieudanej próby Zamawiającego nawiązania połączenia telefonicznego z Wykonawcą pod wskazanymi powyżej numerami, Wykonawca zobowiązany będzie nie później niż w terminie 4 godzin od chwili w/w próby połączenia do skontaktowania się z Zamawiającym w celu udzielenia konsultacji i pomocy, o których mowa powyżej lub ustalenia z Zamawiającym terminu na ich udzielenie,

b) przeprowadzania przez pracowników Wykonawcy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 9 lit. a) niniejszego paragrafu, dodatkowych szkoleń dla pracowników Zamawiającego z obsługi Systemu, które będą się odbywać w siedzibie Zamawiającego, w ilości 5 godzin miesięcznie; Wykonawca będzie zobowiązany do dokumentowania dat i godzin przystąpienia do przeprowadzania szkoleń oraz dat i godzin zakończenia szkoleń w protokole szkolenia podlegającego podpisaniu przez przedstawicieli Stron;

14. Na wymienione (zamontowane w Przedmiocie Umowy) przez serwis Wykonawcy nowe części zamienne i podzespoły, Wykonawca udziela gwarancji jakości na okres roku, licząc od dnia podpisania odpowiedniego protokołu, o których mowa w ust. 8 i ust. 7 lit. d) niniejszego paragrafu.

15. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia czynności w ramach obsługi serwisowej od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 16:00, podejmując działania niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia.

16. Zlecenie wykonania czynności w ramach obsługi serwisowej powinno być złożone przez Zamawiającego telefonicznie na numer i każdorazowo niezwłocznie potwierdzone przez Wykonawcę za pośrednictwem faksu na numer lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email:

17. W przypadku rozbieżnych stanowisk, co do istnienia i zakresu wad jakościowych, Strony mogą zlecić wykonanie ekspertyzy niezależnemu ekspertowi. Koszty tej ekspertyzy poniesie Strona, której stanowiska nie potwierdzi ekspertyza. W przypadku, gdy w terminie 14 dni Strony nie ustalą osoby wspólnego, niezależnego eksperta, wówczas prawo wyboru eksperta przysługiwać będzie Zamawiającemu. W przypadku, gdy wykonana przez tego eksperta ekspertyza potwierdzi stanowisko Zamawiającego, wówczas Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu całości kosztów wykonania tej ekspertyzy.

§ 7

Odstąpienie od umowy

1. Strony zgodnie oświadczają, że poza innymi przypadkami przewidzianymi w Umowie oraz w Kodeksie Cywilnym, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, między innymi w następujących przypadkach:

a) gdy Wykonawca opóźni się z przyczyn leżących po jego stronie z rozpoczęciem wykonywania Przedmiotu Umowy o co najmniej 10 dni w stosunku do terminu rozpoczęcia wykonywania Przedmiotu Umowy, wskazanego w § 2 ust. 1 Umowy,

b) gdy Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie, opóźni się z wykonaniem poszczególnych części Przedmiotu Umowy, określonych w Planie wdrożenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, o co najmniej 3 dni w stosunku do terminów ich wykonania określonych w tym Planie,

c) gdy Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie, opóźni się z wykonaniem Przedmiotu Umowy o okres dłuższy niż 15 dni w stosunku do terminu wykonania Przedmiotu Umowy, wskazanego w § 2 ust. 1 Umowy,

d) gdy Wykonawca wykonywać będzie świadczenia objęte Przedmiotem Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z postanowieniami Umowy, wówczas Zamawiający ma prawo wezwać go do zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy wyznaczając mu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Zamawiający może odstąpić od Umowy i powierzyć dalsze wykonywanie Umowy innej osobie na koszt i ryzyko Wykonawcy.

2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być przesłane za pośrednictwem faksu. Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia określone w niniejszym paragrafie, a także w innych postanowieniach Umowy lub obowiązujących przepisach prawa, w okresie 3 miesięcy od wystąpienia zdarzeń, powodujących powstanie prawa do odstąpienia od Umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu, a w przypadku kilku takich zdarzeń – od wystąpienia ostatniego z nich. W każdym takim przypadku Zamawiający będzie miał prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. 3 Umowy.

§ 8

Kary umowne

1. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w następujących przypadkach:

1) za opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia ryczałtowego brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 Umowy,

2) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym Przedmiotu Umowy lub w okresie od dnia uruchomienia Systemu do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy, a także w okresie gwarancji jakości i rękojmi za wady oraz w okresie serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego, o którym mowa w § 6 ust. 6 Umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia ryczałtowego brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminów usunięcia tych wad, wyznaczonych odpowiednio w trybie § 3 ust. 5 i § 6 ust. 4 Umowy,

3) z tytułu odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy,

4) za opóźnienie w wykonaniu obowiązków związanych z obsługą bazy danych Oracle, o których mowa w § 6 ust. 7 lit. e) Umowy, w tym związanych z zakupem aktualizacji bazy danych Oracle oraz przeniesieniem na Zamawiającego własności tej aktualizacji – w wysokości 3 % wynagrodzenia ryczałtowego brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminów określonych w § 6 ust. 7 lit. e) Umowy.

5) w przypadku zaistnienia co najmniej 2 przypadków opóźnienia Wykonawcy w świadczeniu obsługi „hot – line”, o której mowa w § 6 ust. 13 lit. a) Umowy - w wysokości 3 % wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy.

2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

3. Strony zgodnie oświadczają, że dla potrzeb wyliczenia kar umownych przyjmują wysokość wynagrodzenia ryczałtowego brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy, przy zastosowaniu stawki podatku VAT wynoszącej 23%.

4. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody przewyższającej wartość zastrzeżonej kary umownej oraz w innych wypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę,

Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych. Zamawiający ma prawo dochodzenia kar jednocześnie na kilku podstawach określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu.

5. W przypadku zwłoki w terminowej zapłacie należności za wykonanie Przedmiotu Umowy, Wykonawca będzie upoważniony do naliczenia Zamawiającemu odsetek za zwłokę w wysokości ustawowej.

§ 9

Szkolenia

1. Wykonawca, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, w terminie wskazanym w Planie wdrożenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, w siedzibie Zamawiającego, na danych rzeczywistych przeniesionych z istniejącego u Zamawiającego systemu informatycznego lub danych wprowadzonych podczas szkolenia zobowiązuje się do:

a) przeprowadzenia szkolenia użytkowników i administratorów Systemu,

b) przeprowadzenia dodatkowego szkolenia w formie asyst technicznych,

c) opracowania i dostarczenia Zamawiającemu, własnym staraniem i na własny koszt, materiałów szkoleniowych, niezbędnych do właściwego przeprowadzenia szkolenia, w ilości egzemplarzy odpowiadającej co najmniej ilości użytkowników i administratorów Systemu.

2. Szkolenie, o którym mowa w ust. 1 odbywać się będzie w 10 osobowej grupie i obejmować będzie pełen zakres wymaganych przez użytkownika i administratora Systemu funkcjonalności programu.

3. Strony zgodnie ustalają, że minimalna liczba godzin szkolenia dla Systemu wynosić będzie: 24 godziny.

4. Dodatkowe szkolenia w formie asyst technicznych przeprowadzone zostaną przez Wykonawcę w dniach wskazanych przez Zamawiającego, przy czym:

1) asysty będą odbywać się na zasadzie obecności osoby szkolącej podczas wykonywania kluczowych zadań Systemu i obserwacji użytkowników i administratorów Systemu oraz udzielaniu na bieżąco konsultacji i kontroli poprawności działań i wprowadzanych przez użytkowników i administratorów Systemu danych,

2) minimalna ilość dni asyst, wraz z możliwością stałej telefonicznej konsultacji w godzinach 07.00 - 15.00 w dni robocze (bez dodatkowej opłaty w ramach serwisu) dla Systemu wynosić będzie 8 dni.

5. Wykonawca zobowiązuje się, że szkolenia użytkowników i administratorów Systemu będą przeprowadzane przez pracowników Wykonawcy, dysponujących wiedzą i doświadczeniem niezbędnym do należytego wykonania szkolenia.

6. Strony zgodnie ustalają, że z chwilą dostarczenia Zamawiającemu materiałów szkoleniowych, o których mowa w ust. 1 lit. c) niniejszego paragrafu, na Zamawiającego przechodzi własność materiałów szkoleniowych.

§10

Licencja

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do Systemu, w tym do kodów źródłowych Systemu oraz wszelkie prawa własności, własności intelektualnej (prawa autorskie, patenty, prawa ochronne do znaku towarowego) do Systemu oraz jego dokumentacji, a także do wszelkich ulepszeń, poprawek, uaktualnień, rozszerzeń i innych modyfikacji Systemu.

2. Wykonawca oświadcza, że na podstawie łączących go umów z właścicielami oprogramowania bazodanowego i innych oprogramowań niezbędnych do prawidłowego działania Systemu, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. d) Umowy tj., jest uprawniony do udzielania w imieniu w/w podmiotów licencji/sublicencji na użytkowanie oprogramowania, o którym mowa powyżej. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć dokumenty licencji udzielonych przez w/w podmioty o ile będzie to konieczne w celu należytego wykonania Umowy.

3. W przypadku złożenia przez Wykonawcę niezgodnego z rzeczywistością zapewnienia zawartego w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody poniesionej w związku z tym przez Zamawiającego lub osoby trzecie, na zasadach określonych przepisami prawa.

4. Wykonawca niniejszym zwalnia Zamawiającego od wszelkich obowiązków świadczenia na rzecz osób trzecich, mogących powstać w przypadku określonym w ust. 3 niniejszego paragrafu, w tym od obowiązku zapłaty odszkodowania z tytułu naruszenia praw ochronnych z zakresu własności przemysłowej i własności intelektualnej na rzecz osób uprawnionych z tych praw.

5. Wykonawca, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, udziela Zamawiającemu wszelkich licencji na korzystanie z Oprogramowania, w tym niewyłącznej licencji na korzystanie z Systemu, na stanowiskach komputerowych w liczbie 5 /określonej w Załączniku nr 1 do Umowy, w zakresie niezbędnym do prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem korzystania z wymienionego powyżej oprogramowania, to jest obejmującym następujące pola eksploatacji: korzystanie, kopiowanie, wprowadzanie do systemów komputerowych, wykonywanie praw zależnych, w tym wprowadzenia zmian.

6. Licencję uważa się za udzieloną z chwilą zawarcia przez Strony niniejszej Umowy. Pozostaje ona w mocy przez czas nieokreślony.

7. Wykonawca nie wyraża zgody na udzielanie przez Zamawiającego dalszych licencji / sublicencji na korzystanie z Oprogramowania.

8. Z chwilą przekazania Zamawiającemu wszelkich utworów, które powstały w związku z realizacją niniejszej Umowy, w szczególności dokumentacji powdrożeniowej, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt. 5 Umowy oraz materiałów szkoleniowych, o których mowa w § 9 ust. 1 lit. c) Umowy, mocą niniejszej Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z tych utworów jako całości, jak i z poszczególnych ich części, w zakresie niezbędnym do prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem korzystania z tych utworów, to jest obejmującym następujące pola eksploatacji: korzystanie, kopiowanie, wprowadzanie do systemów komputerowych, wykonywanie praw zależnych, w tym wprowadzenia zmian.

§ 11

Zabezpieczenie wykonania Umowy

1. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca ustanowi na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 2% wynagrodzenia ryczałtowego netto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy. Zabezpieczenie to służy do pokrycia wszelkich roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym roszczeń z tytułu kar umownych oraz roszczeń z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady.

2. Zabezpieczenie może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku z następujących form:

- a) w pieniądzu,
- b) gwarancjach bankowych,
- c) gwarancjach ubezpieczeniowych.

3. Wykonawca jest zobowiązany do ustanowienia zabezpieczenia i doręczenia dowodu jego ustanowienia Zamawiającemu w terminie 14 dni licząc od daty zawarcia Umowy. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu Wykonawca wpłaci przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.

4. Jeżeli Wykonawca nie ustanowi w terminie wskazanym w ust. 3 niniejszego paragrafu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w jednej z form określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu, spełniającego wymagania określone w treści niniejszego paragrafu, w takim przypadku Zamawiający uprawniony będzie do zatrzymania tytułem powyższego zabezpieczenia kwoty stanowiącej 2% wynagrodzenia ryczałtowego netto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy (kaucja gwarancyjna). Od kwoty kaucji gwarancyjnej ustanowionej w powyższy sposób nie przysługuje Wykonawcy oprocentowanie.

5. W przypadku, gdy Wykonawca zamierza ustanowić zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej, tego rodzaju gwarancja musi spełniać następujące wymagania: musi być nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na pierwsze żądanie oraz wystawiona, odpowiednio przez bank lub przez towarzystwo ubezpieczeniowe, uprzednio zaakceptowane przez Zamawiającego. Ponadto przed ustanowieniem zabezpieczenia w postaci tego rodzaju gwarancji, treść tej gwarancji musi zostać uprzednio zaakceptowana przez Zamawiającego.

6. Zabezpieczenie opisane w ust. 1 powyżej, wniesione w pieniądzu, zostanie zwrócone Wykonawcy w ciągu 20 dni po upływie okresu gwarancji jakości i rękojmi za wady określonego w § 6 Umowy, na pisemny wniosek Wykonawcy.

§ 12

Zachowanie tajemnicy

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania niniejszej Umowy, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ust. 4 Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji [Dz. U. 2003, Nr 153. Poz. 1503]. Objęte tajemnicą są w szczególności wszelkie informacje: a) programowe, b) techniczne, technologiczne, c) ekonomiczno-finansowe, inwestycyjne, płacowe, kadrowe, organizacyjne, d) dotyczące kontrahentów, d) inne informacje posiadające wartość gospodarczą, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę. Obowiązek zachowania tajemnicy trwa bez ograniczeń czasowych także po wykonaniu, zakończeniu obowiązywania, wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa będą podlegać ochronie bez względu na formę ich ujawnienia (w tym m.in. dokumenty pisemne, wykresy, projekty, dane informatyczne). Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zachowanie tajemnicy również przez wszystkie osoby, którymi na jakiegokolwiek podstawie posługuje się przy wykonywaniu Umowy.

2. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków, określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez dodatkowego wezwania, a ponadto prawo do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każde naruszenie. Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty. Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych oraz do jednoczesnego żądania kar na kilku podstawach.

3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.

§ 13

Siła wyższa

Od obowiązków wynikających z niniejszej Umowy Strony mogą być zwolnione tylko w przypadku zaistnienia okoliczności nieprzewidzianych, niezależnych od woli Stron, których Strona nie mogła zapobiec przy dołożeniu należytej staranności (siła wyższa) i które nastąpiły po zawarciu niniejszej Umowy, uniemożliwiających jej wykonanie w całości lub części. O zaistnieniu okoliczności uznanych za siłę wyższą Strony są zobowiązane niezwłocznie się powiadomić w formie pisemnej. Gdyby te okoliczności trwały dłużej niż 1 miesiąc, każda ze Stron ma prawo do rozwiązania umowy w formie pisemnej ze skutkiem natychmiastowym.

§ 14

Zasady przetwarzania danych osobowych i osoby wyznaczone

1. Zamawiający jest w rozumieniu ustawy z 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm. – dalej: Ustawa), administratorem danych osobowych przetwarzanych w bazach danych w jego siedzibie oraz jednostkach organizacyjnych.
2. Strony zgodnie oświadczają, że należyte wykonanie umowy może być uzależnione od umożliwienia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, którymi administruje Zamawiający.
3. Wykonawca oświadcza, że spełnia wymogi określone w art. 36 – 39 oraz w przepisach wydanych na podstawie art. 39a Ustawy.
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami Ustawy oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024 z późn. zm. – dalej: Rozporządzenie).
5. Wykonawca oświadcza, iż przygotował stosowną dokumentację, zgodnie z przepisami Ustawy oraz Rozporządzenia.
6. Czyniąc zadość wymogom art. 31 Ustawy uzgodniono, co następuje:
 - 1) Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do przetwarzania dane osobowe zgromadzone w bazach danych Zamawiającego w celu i zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy.
 - 2) Zakres danych powierzonych do przetwarzania obejmuje zbiory gromadzone za pomocą Oprogramowania i w celu ich przetwarzania, przy czym w zbiorach tych przetwarzane są następujące dane osobowe:
 - a. osób fizycznych – klientów, na rzecz których Zamawiający świadczy usługi;
 - 3) Wykonawca wdroży i utrzyma przez czas przetwarzania wszelkie środki i zabezpieczenia zgodnie z wymaganiami Ustawy i Rozporządzenia.
 - 4) Wykonawca będzie niezwłocznie informować Zamawiającego o zakłóceniach w przetwarzaniu danych, stwierdzonych naruszeniach zabezpieczeń lub czynnościach kontrolnych ze strony uprawnionych organów.
 - 5) Obowiązek zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych trwa także po ustaniu niniejszej Umowy. Wykonawca zapewni, by opisany w niniejszym punkcie obowiązek był należycie realizowany również przez osoby/podmioty, z pomocą których Wykonawca wykonuje niniejszą Umowę.

6) Zamawiający jest uprawniony do kontrolowania Wykonawcy w zakresie przetwarzanych danych w każdym czasie i bez uprzedzenia.

7) Wykonawca zobowiązuje się do ochrony bezpieczeństwa danych w szczególności poprzez zastosowanie systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych, chronionego przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci publicznej poprzez wdrożenie fizycznych lub logicznych zabezpieczeń chroniących przed nieuprawnionym dostępem.

8) Po wykonaniu czynności będących celem przetwarzania powierzonych danych osobowych, Wykonawca usunie wszelkie powierzone dane.

7. Strony wyznaczają swoich przedstawicieli w realizacji Przedmiotu Umowy:

- Zamawiający:

1) Piotr Kołodziej, 2) Robert Murak

- Wykonawca : 1)

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszej Umowy nie wyłączają ani nie ograniczają jakichkolwiek uprawnień Zamawiającego i obowiązków Wykonawcy, wynikających z obowiązujących przepisów.
2. Strony ustalają, że dokonanie przez Wykonawcę przelewu (cesji) wierzytelności przysługujących mu z tytułu wykonania niniejszej Umowy wymaga uzyskania przez Wykonawcę uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie zmiany w treści niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
4. W przypadku gdyby okazało się, że poszczególne postanowienia niniejszej umowy są nieważne albo nie wywołują zamierzonych skutków prawnych, nie będzie to naruszało ani ważności, ani skuteczności pozostałych postanowień umownych. W takich przypadkach Strony zobowiązują się do zastąpienia tych postanowień innymi, które w sposób najbardziej zbliżony wyrażą ekonomiczny i prawny sens postanowień zastąpionych.
5. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją niniejszej Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu powszechnego w Lublinie.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Umowa niniejsza została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;

2. Plan wdrożenia.
3. Wzór Protokołu Dostawy.
4. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego Umowy.
5. Wzór Protokołu Odbioru Częściowego Umowy.
6. Odpis z Krajowego Rejestru Sądowego Wykonawcy.

Załącznik nr 1

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2

Plan wdrożenia

.....

Załącznik nr 3

Wzór Protokołu Dostawy.

Protokół Dostawy

sporządzony w Bogdance, w dniu r., pomiędzy:

„Łęczyńską Energetyką” Sp. z o. o. w Bogdance, Bogdanka, 21-013 Puchaczów,

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

....., z siedzibą w [ul.,]

zwaną dalej **Wykonawcą**,

o następującej treści:

§ 1

Zgodnie z umową na dostawę i wdrożenie oprogramowania z dnia 2014 r., Zamawiający i Wykonawca zgodnie oświadczają, że w dniu r. Wykonawca dostarczył do siedziby Zamawiającego następującą infrastrukturę sprzętową:

1.

2.

3.

§ 2

1. Uwagi Zamawiającego dotyczące ilości dostarczonej infrastruktury sprzętowej :.....

.....

2. Uwagi Zamawiającego do stanu opakowań lub widocznych uszkodzeń infrastruktury sprzętowej, o której mowa w § 1 niniejszego protokołu:.....

.....
.....
§ 3

Protokół niniejszy sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załącznik nr 4

Wzór Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy.

Protokół Odbioru Końcowego

sporządzony w Bogdance, w dniu r., pomiędzy:

„Łęczyńską Energetyką” Sp. z o. o. w Bogdance, Bogdanka, 21-013 Puchaczów,

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

....., z siedzibą w [ul.,]

zwaną dalej **Wykonawcą**,

o następującej treści:

§ 1

Zgodnie z umową na dostawę i wdrożenie oprogramowania z dnia 2014 r., Zamawiający i Wykonawca zgodnie oświadczają, że świadczenia objęte Przedmiotem Umowy, określone w § 1 ust. 2 lit. a) – j) Umowy, zostały wykonane przez Wykonawcę w dniu r.

§ 2

Uwagi Zamawiającego dotyczące wykonania świadczeń, o których mowa w § 1 Protokołu [wyszczególnienie i opis wad Umowy wraz ze stwierdzeniem, czy wady te są istotne czy nieistotne]:
.....
.....

§ 3

Protokół niniejszy sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załącznik nr 5

Wzór Protokołu Odbioru Częściowego Przedmiotu Umowy.

Protokół Odbioru Częściowego

sporządzony w Bogdance, w dniu r., pomiędzy:

„Łęczyńską Energetyką” Sp. z o. o. w Bogdance, Bogdanka, 21-013 Puchaczów,
zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

....., z siedzibą w [ul.,]

zwaną dalej **Wykonawcą**,

o następującej treści:

§ 1

Zgodnie z umową na dostawę i wdrożenie oprogramowania z dnia 2014 r., Zamawiający i Wykonawca zgodnie oświadczają, że Etap świadczeń, określony w harmonogramie rzeczowo – finansowym, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy został wykonany przez Wykonawcę w dniu r.

§ 2

Uwagi Zamawiającego dotyczące wykonania Etapu świadczeń, o których mowa w § 1 Protokołu [wyszczególnienie i opis wad Etapu świadczeń wraz ze stwierdzeniem, czy wady te są istotne czy nieistotne]:

.....
.....
.....

§ 3

Protokół niniejszy sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający:

Wykonawca: